



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – MENTIONS LEGALES

### PREAMBULE

UUNEEK.com est un logiciel et ses applications, appelé plate-forme de vente qui permet à l'Utilisateur d'acheter en ligne des produits physiques ou numériques pour le compte d'un CLIENT.

Les Conditions Générales de Ventes suivantes sont donc appliquées par la société UUNEEK Store qui en prend l'entière responsabilité auprès de ses CLIENTS et des UTILISATEURS.

### ARTICLE 1 : IDENTITE DE LA SOCIETE

La Société UUNEEK Store est une Société à responsabilité limitée (S.A.R.L.), dont le siège social est situé 15 Ter Boulevard Jean Moulin, 44100 Nantes, France, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 531 270 809

- SIREN : 531 270 809 00019 , Code APE : 7022Z

- T.V.A. intracommunautaire : FR0753127080900019

**Directeur de la publication** : Stéphane Le Bot (pour le compte de la société UUNEEK Store)

#### 1-a - Conception et réalisation du site :

Le site UUNEEK.COM et ses applications ont été conçus, réalisés et développés, fonctionnellement et graphiquement par la société UUNEEK Store.

Les codes sources nécessaires à sa création et à son fonctionnement, (et notamment les fichiers sources, Actionscript, PHP, et les fichiers SWF, XML, HTML, Javascript...), son arborescence, son traitement graphique, la perception visuelle de celui-ci, sa conception, sa structure, son architecture, son ergonomie, son développement du système de navigation et du contenu, ses spécifications techniques notamment celles permettant la navigation, la réalisation des bases de données et des développements nécessaires à leur mise en ligne, les éléments des back-offices et systèmes servant à l'administration des ventes et plus généralement tout autre éléments du Site Internet ont été créé par la Société UUNEEK Store, qui en a ainsi obtenu les droits de propriété intellectuelle et d'exploitation.

### **1-b - Coordination et gestion des intervenants :**

Le développement du logiciel, la création du ou des sites internet et de ses applications (graphisme, développement, intégration et animation), ainsi que les conseils en matière d'informatique et de réseaux de communication par le biais d'outils informatiques ainsi que la coordination entre les sous-traitants alliant la production, fabrication et la logistique liée au transport, livraison sont assurés par la Société UUNEEK Store.

### **1-c – Graphisme :**

Le graphisme ou certaines parties graphiques sont traités par la Société FLY DESIGNERS, 15 Ter Boulevard Jean Moulin, 44100 Nantes, France.

Cependant le graphisme ou certaines parties graphiques peuvent-être directement sous-traités par divers partenaires pour le compte du CLIENT utilisant le logiciel, site internet et les applications.

### **1-d – Hébergement :**

Le site UUNEEK.COM et ses applications sont hébergés par la société ICODIA, Centre d'affaires Athéa, 11 Rue Kérautret-Botmel, 35000 Rennes, France.

### **1-e – Le paiement sécurisé :**

Le paiement lié aux achats sur le site et ses applications est assuré par la Banque Populaire Atlantique, système Cyberplus Paiement ([www.cyberpluspaiement.com](http://www.cyberpluspaiement.com)) et PAYPAL ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)).

### **1-f – Logistique, livraison, transport des produits physiques, produits dérivés, merchandising :**

La logistique, les livraisons et le transport sont effectués par MPO e-logistique, Boulevard de l'Europe, ZI la Boorie, 53700 Villaines La Juhel, France (+33 243 083 600).

### **1-g – Déclaration du site auprès de la CNIL :**

Le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous pouvez visiter le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) pour toute information à ce sujet.

### **1-h – Logo, image, contenu, données :**

Les logos utilisés sur les sites ou ses applications sont des marques déposées, propriétés de UUNEEK.COM

L'ensemble des contenus, pages, scripts, graphismes et icônes des services proposés par UUNEEK sont la propriété exclusive de UUNEEK.COM (notamment en ce qui concerne les logiciels, moteurs du site etc...).

Les logos, marques, et iconographies relatifs à toutes autres sociétés et produits cités dans les services diffusés par UUNEEK sont la propriété respective de leurs auteurs.

Tous les droits de reproduction ou diffusion sont strictement réservés.

UUNEEK décline toute responsabilité quant au contenu des sites référencés et quant à l'information fournie par des tiers.

UUNEEK ne garantit pas la validité des sites référencés, des contenus et des liens, ni même l'utilisation qui en est faite par les internautes.

## **ARTICLE 1 : DEFINITIONS**

« Site » désigne UUNEEK.COM et ses applications sous le nom propre du CLIENT traité par la Société de UUNEEK Store.

« back-office » ou « administration cachée » du même site (géré par la société UUNEEK STORE, 15 Ter Boulevard Jean Moulin / 44100 Nantes (France) pour le compte de son CLIENT) y compris l'ensemble des informations, notamment sous forme de textes, photos, images, bandes sonores, données et programmes, etc., formaté sous l'un des formats informatiques utilisés sur les sites Internet, extranet distributeur, quel qu'en soit le mode d'accès, par exemple par les utilisateurs de téléphones mobiles, et qui est structuré et présenté sous la forme de pages-écrans, à l'aide du langage HTML ou autre, pour sa mise à disposition auprès des utilisateurs de réseaux en ligne et constituant le Site.

« Utilisateur » désigne toutes personnes acceptant les présentes conditions générales.

« Produit physique » désigne les produits mises en ligne donc en vente pour le compte du CLIENT.

## **ARTICLE 2 : L'UTILISATEUR**

Le site UUNEEK.COM et ses applications sont strictement réservés aux particuliers et ne peuvent être utilisés à des fins professionnelles.

Le Site est réservé aux personnes majeures et aux mineurs possédant une autorisation parentale, l'Utilisateur déclare et garantit être dans l'une de ces deux situations.

Ainsi, les Utilisateurs envisageant, en dehors des présentes, d'exploiter les Produits, feront leur affaire de toutes éventuelles démarches auprès des ayants droit et des Sociétés de perception et de répartition de droits, afin d'obtenir eux même les éventuelles autorisations formelles, et assurer tous paiements dus au titre de ces exploitations.

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la commande.

Afin de proposer aux Utilisateurs un service adapté à leur besoin, UUNEEK.COM est susceptible d'y apporter les modifications qu'il jugera nécessaires au fur et à mesure de l'exploitation du Site. En cochant ou validant l'acte d'achat, l'Utilisateur accepte toutes les conditions et obligations découlant des présentes.

## **ARTICLE 3 : CARACTERISTIQUES DU SERVICE**

L'Utilisateur est invité à consulter les FAQ (dans le menu footers situé en bas du site) pour la description précise des caractéristiques et du fonctionnement du Site.

## **ARTICLE 4 : CREATION ET FONCTIONNEMENT D'UN COMPTE**

Pour pouvoir acheter des Produits sur le Site, l'Utilisateur doit créer un compte directement à partir de la rubrique « Se Connecter », « Créer un compte » ou « Identifiez-Vous » (dans le menu situé en

haut à droite ou à gauche) du Site et posséder une carte de paiement de type Carte Bleue, E-carte bleue, cartes Visa, Eurocard Mastercard et Maestro.

Les coordonnées bancaires de l'Utilisateur transmises dans le cadre du paiement de Produits ne seront pas communiquées, ni stockées par UUNEEK.COM, ni la Société UUNEEK STORE et son CLIENT, mais communiquées à l'organisme en charge de la procédure de paiement en ligne, cet organisme ayant l'ensemble des autorisations requises et répondant aux dernières règles de sécurité en la matière. La saisie de cette information peut se révéler nécessaire à chaque nouvelle transaction.

L'Utilisateur peut à tout moment utiliser son compte.

Pour créer un compte, l'Utilisateur doit procéder à son inscription sur le Site, soit en cours de commande au moment de choisir son moyen de paiement, soit avant tout achat.

Il est demandé à l'Utilisateur de choisir un identifiant (login et mot de passe) à confirmer.

Il est également demandé à l'Utilisateur de remplir les champs suivants :

- Prénom
- Nom
- Pays
- Ville
- Adresse E-mail

Pour une livraison physique, il est également demandé à l'Utilisateur d'indiquer la société à laquelle il appartient, (facultatif), ainsi que les renseignements suivants :

- Adresse
- Code postal
- Téléphone (facultatif).

La communication de ces renseignements est obligatoire afin de permettre à la Société UUNEEK STORE, ou à ses sous-traitants, d'assurer la livraison des Produits.

Ainsi, à défaut d'avoir rempli tous les champs, la commande ne pourra être honorée.

Un récapitulatif des informations fournies est présenté à l'Utilisateur et un courriel (E-mail) de confirmation d'inscription lui est envoyé, reprenant les informations fournies.

## **ARTICLE 5 : DEROULEMENT ET SUIVI DES COMMANDES**

Les commandes sont effectuées exclusivement sur le Site.

L'Utilisateur consulte le catalogue des produits proposés au sein du Site et fait son choix en cliquant sur l'icône correspondant au produit choisi.

Le produit est alors mis dans un « Panier ».

L'Utilisateur réitère l'opération pour chaque produit qu'il souhaite acheter. Une fois les produits sélectionnés, l'Utilisateur peut alors vérifier l'intégralité de sa commande et le cas échéant la corriger et la modifier avant de la confirmer. Pour confirmer la commande, l'Utilisateur clique sur l'icône « Paiement » ou « Acheter ».

Si ce n'est pas déjà fait, l'utilisateur doit alors s'identifier en créant son compte selon les modalités décrites à l'article 4 des présentes conditions générales ou en rappelant son identifiant s'il est déjà inscrit. Son panier lui est alors présenté à nouveau et il doit cliquer à nouveau sur l'icône « Paiement » ou « Acheter » s'il souhaite acheter les Produits.

Une commande de Produits physiques nécessite que l'Utilisateur indique obligatoirement l'adresse à laquelle il souhaite que les Produits soient livrés, son adresse de facturation (par défaut identique à celle de la livraison) et confirmer qu'il a bien pris connaissance et accepte les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet.

L'Utilisateur est alors redirigé vers la page de paiement sécurisé.

L'Utilisateur peut se rétracter à tout moment jusqu'à la validation finale du paiement de sa commande.

La commande est définitivement enregistrée une fois que l'Utilisateur a validé son paiement par carte bancaire ou Paypal.

La Société UUNEEK STORE confirme la réception de la commande qui récapitule les éléments de celle-ci par email. Une facture est jointe à cet email qui celui-ci, une fois imprimé, vaut preuve de la commande auprès de UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT.

La commande et la confirmation de la commande sont considérées comme reçues lorsque les parties auxquelles elles sont adressées ont pu y avoir accès.

L'historique des transactions intervenues entre le Site et l'Utilisateur est consultable à tout moment dans « Mon Profil » ou « Mon Compte », dans la rubrique "Commandes".

Le Site se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La Société UUNEEK STORE se réserve le droit de refuser la vente de produits à un Utilisateur s'il s'avère que l'Utilisateur se comporte d'une manière non conforme à l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales.

## **ARTICLE 6 : PRIX**

Les prix mentionnés sur le Site sont en Euros toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA française de 19,60% et 5.5% pour le secteur de l'édition, si cette dernière est applicable.

Les prix ne comprennent pas les frais de préparation et d'expédition, qui sont facturés en complément pour le montant qui apparaît au titre des frais de port dans le total à payer, après validation des articles choisis uniquement quand vous êtes connectés.

La Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT, se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs, mais les Produits commandés seront facturés sur la base du tarif en vigueur à la date de la commande, sous réserve d'éventuelles erreurs de saisie ou de modification du taux de TVA.

La Société UUNEEK STORE se réserve le droit de ne pas accepter des commandes notamment si elles comportent des erreurs typographiques rendant impossible le traitement de la commande.

Les prix pourront être modifiés à tout moment par la Société UUNEEK STORE sur le Site pour le compte de son CLIENT sans préavis.

La Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT sur le Site ne garantit pas le remboursement en cas de baisse de prix ou d'offre promotionnelle.

Le montant des frais d'expédition est indiqué pour chaque commande avant la validation définitive de celle-ci, au sein du tableau de tarification (dans les Footers en Bas de page du site « Zone Tarifaire »), ou le cas échéant au sein de la page internet avant validation finale du paiement de la commande par l'Utilisateur.

Le montant des frais bancaires s'élève à 0.50 € (zéro euros cinquante) pour un montant inférieur ou égal à 20.00 euros pour la France, France Métropolitaine et pour l'étranger.

## **ARTICLE 7 : PAIEMENT**

Le règlement des achats en ligne de l'Utilisateur s'effectue par carte bancaire via le paiement sécurisé de la Banque Populaire Atlantique, système Cyberplus Paiement ([www.cyberpluspaiement.com](http://www.cyberpluspaiement.com)) et PAYPAL ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)).

Les cartes bancaires acceptées sont : Carte Bleue, E-carte bleue, cartes Visa, Eurocard Mastercard et Maestro.

La demande d'accord de prélèvement bancaire est transmise par la Société UUNEEK STORE au centre de paiement bancaire du client ou Utilisateur dans les 24h00 suivant la validation du paiement par le client.

Le compte bancaire du client ou Utilisateur est débité dans un délai dépendant des services bancaires de l'acheteur.

Le contrat est conclu définitivement après réception par la Société UUNEEK STORE de l'accord de paiement venant du centre de paiement bancaire ou de la banque du client ou Utilisateur.

A défaut d'accord du centre de paiement bancaire, ou de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, sur Internet, un système de paiement en ligne SSL (Secure Socket Layer) est proposé au client ou Utilisateur, qui permet de crypter le numéro de carte bancaire du client ou Utilisateur.

Attention, pour pouvoir bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, l'Utilisateur doit impérativement utiliser des navigateurs compatibles avec le système SSL.

## **ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION**

En cas de livraison d'un Produit physique, dès lors que le Produit n'a pas été descellé, c'est à dire que l'emballage est resté intact, conformément aux dispositions des articles L.121-20 et L. 121-20-2 du Code de la Consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception des Produits, pour exercer son droit de rétractation et retourner le Produit, sans avoir à justifier de motifs ni avoir à payer de pénalités.

En revanche, l'Utilisateur garde à sa charge les frais de retour.

Le retour sera effectué à l'adresse suivante, MPO e-logistique, Boulevard de l'Europe, ZI la Boorie, 53700 Villaines La Juhel, France (+33 243 083 600).

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, protégés de façon suffisante, accompagnés de toutes documentations et de la facture de vente, et en parfait état de revente.

Le remboursement des Produits retournés et des frais de livraison afférents à ces Produits sera effectué par chèque, virement ou crédit de carte bancaire dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours suivant la date à laquelle l'Utilisateur aura retourné le(s) produit(s) à MPO e-logistique, Boulevard de l'Europe, ZI la Boorie, 53700 Villaines La Juhel, France (+33 243 083 600).

Dans ce cadre, il est recommandé à l'Utilisateur de procéder à un envoi sécurisé et suivi par le transporteur compétent de son choix.

Il est rappelé que cette faculté de rétractation ne peut plus jouer si les Produits ont été utilisés et notamment si l'emballage a été descellé.

## **ARTICLE 9 : LIVRAISON ET RECEPTION**

### **9.1 Modalités de livraison**

Les Produits seront livrés à l'Utilisateur à l'adresse de livraison mentionnée lors de la commande, sous réserve des stipulations de l'article 9.2 des présentes conditions.

## **9.2 Délais de livraison**

Les Produits sont expédiés uniquement après paiement effectif de la part de l'Utilisateur. Les délais maximums de livraison sont indiqués ci dessous :

- France métropolitaine : de 24/48h à 5 jours ouvrés ;
- DOM/TOM : de 3 à 15 jours ouvrés ;
- Europe : de 3 à 8 jours ouvrés ;
- Reste du monde : de 5 à 15 jours ouvrés.

Ces délais sont indiqués sous réserve notamment de la disponibilité des Produits.

La Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT, précisera, dans le courrier électronique d'accusé de réception visé à l'article 5 des présentes conditions et adressé à l'Utilisateur, la date limite à laquelle il s'engage à livrer les Produits commandés.

Les dépassements des délais de livraison ne peuvent donner lieu à aucun dommage et intérêt. En tout état de cause, en cas de commande vers un pays non ressortissant de l'Union Européenne, l'Utilisateur est l'importateur des Produits concernés. Pour le cas où des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles, ces droits sont alors à la charge de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 10 - GARANTIE LEGALE**

Les Produits livrés sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil, ainsi qu'à la garantie de conformité des articles L.211-1 et suivants du Code de la consommation. Les réclamations sur une éventuelle non-conformité du Produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition ou les vices cachés affectant, le cas échéant, le(s) Produit(s) livré(s), doivent être formulées dans les délais légaux.

Il appartiendra à l'Utilisateur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou non conformité constatés. Il devra laisser à la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les réclamations sont formulées dans les délais susvisés, les Produits non conformes aux Produits commandés ou affectés de vices cachés seront au choix de l'Utilisateur remboursés, ou remplacés en fonction de la disponibilité de produits similaires.

Le remboursement ou la livraison du nouveau Produit sera effectuée dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception desdits Produits à l'adresse suivante ; MPO e-logistique, Boulevard de l'Europe, ZI la Boorie, 53700 Villaines La Juhel, France (+33 243 083 600).

Dans le cadre de la mise en œuvre des garanties prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil et L.211-4 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur adressera à la Société UUNEEK STORE un courrier, une télécopie ou un courrier électronique par l'intermédiaire du site internet, dans lequel il indiquera, les raisons du retour ainsi que le choix du remboursement ou du remplacement. Si le paiement a été fait par carte bancaire, le remboursement se fera, via le site internet, sur la même carte que celle utilisée lors du paiement.

## **ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE, DROITS RECONNUS AUX AUTEURS OU AUX TITULAIRES DES DROITS VOISINS**

Il est rappelé à l'Utilisateur que la sanction de la méconnaissance des droits d'auteur et des droits voisins est le délit de contrefaçon.

Tous les fichiers musicaux, textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont protégés par le droit d'auteur, les droits voisins ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute revente, échange, location des Fichiers ou transfert à un tiers, sont strictement interdits.

En ce qui concerne les Fichiers musicaux, le Site rappelle qu'il est seul titulaire du droit de diffusion de ces Fichiers et que ceux-ci sont protégés par les réglementations nationales et internationales en matière de droit d'auteur.

Par ailleurs, toute reproduction totale ou partielle du Site à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination et/ou de ses éléments est strictement interdite.

L'Utilisateur ne bénéficie quant à lui que d'un droit d'utilisation personnel de ces Fichiers, dans un cadre strictement privé et gratuit.

Toute utilisation hors le cadre des présentes est strictement prohibée et toute utilisation à des fins autres que privées expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires civiles et /ou pénales.

Dans l'hypothèse où les Fichiers musicaux accessibles sur le Site comporteraient des mentions d'identification et/ou des mesures techniques de contrôle et de restriction d'utilisation, ou de protection à l'égard des tiers, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à ces mentions ou mesures et/ou à les modifier ou les supprimer.

L'Utilisateur s'engage à ne pas essayer de contourner ou de modifier les logiciels nécessaires à l'utilisation du service et à ne pas violer les présentes conditions, à ne pas faire obstacle, modifier ou supprimer toute information relative au régime des droits sur les produits, ni à encourager ou aider des tiers à effectuer de tels actes.

## **ARTICLE 12 : GARANTIES ET RESPONSABILITE**

### **12.1. Garanties et responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il n'excèdera pas l'autorisation qui lui est accordée.

Il est rappelé que le partage des œuvres sans l'autorisation de l'auteur ou des ayants droits constitue une contrefaçon.

L'Utilisateur garantit la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT (ainsi que les autres sociétés du groupe, les mandataires sociaux, administrateurs, agents et employés) contre tous recours, actions, troubles, demandes, réclamations, revendications ou évictions quelconques, que pourraient former toutes personnes physiques ou morales (notamment les titulaires de droits de la personnalité et de droits de propriété intellectuelle) qui estimeraient avoir des droits quelconques à faire valoir sur des exploitations abusives de tout ou partie des Produits objet des présentes du fait de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage en particulier à fournir à la demande de la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT, dans les meilleurs délais, d'une manière générale toutes informations et documents nécessaires.

### **12.2. Limitation de garantie et de responsabilité de la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT**

L'utilisation du service proposé par la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

La Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT propose le Site et les services qui y sont attachés « en l'état » et accessibles en fonction de leur disponibilité.

Par conséquent, elle exclut, dans les limites permises par la loi, toutes garanties, y compris toute garantie en rapport avec des droits incorporels.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment concernant la qualité et la compatibilité du service à un usage spécifique, la non violation des règles d'utilisation du service par les Utilisateurs, ou assurant que le service sera ininterrompu, opportun, sûr, dépourvu de toute erreur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour accéder au Site. En aucun cas la Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne saurait être tenue responsable si le service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur.

L'Utilisateur sera seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutives liés à l'utilisation du système, la Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable notamment de toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion ni d'aucune perte ou altérations de données, d'aucune perte de profit, de chiffre d'affaires, d'opportunité, de temps, ou d'aucun dommage indirect, que ladite perte ou ledit dommage soit dû à une négligence, ou à toute autre cause.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT se réservent le droit d'apporter à ses services toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait. Il pourra fermer temporairement l'accès ou arrêter définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par lui sur le Site et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable la Société UUNEEK STORE et son CLIENT pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre la Société UUNEEK STORE et son CLIENT et qui se rattacherait à son utilisation du service.

L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance des contraintes et limites du réseau Internet. Dans ces conditions, la Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, des vitesses de téléchargement ou d'écoute des Produits musicaux, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service (notamment en cas de grèves, coupures EDF, dysfonctionnement du réseau Internet imputable au fournisseur d'accès concerné, incendies, inondations, catastrophes naturelles, ..., sans que cette liste soit limitative), de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne peuvent pas contrôler les informations fournies par les Utilisateurs du Site et rendues publiques sur le Site, en conséquence, la Société UUNEEK STORE et son CLIENT sont dégagés de toute responsabilité (ainsi que sa maison mère, filiales et sociétés du groupe, mandataires sociaux, directeurs, agents et employés) en cas de litige ou réclamation, et de tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ces litiges ou réclamations.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT déclinent toute responsabilité quant au contenu des sites référencés et quant à l'information fournie par des tiers. Il ne garantit pas la validité des sites référencés, des contenus et des liens, ni même l'utilisation qui en est faite par les internautes.

Il est rappelé, en tant que de besoin, que la mise à disposition des Produits et documents y afférents aux utilisateurs du Site, en vertu de la présente autorisation objet des présentes, ne permet pas à la Société UUNEEK STORE et son CLIENT de maîtriser l'usage qui en fait par ces derniers, ce que l'Utilisateur accepte et pour lequel il dégage à la Société UUNEEK STORE et son CLIENT de toute responsabilité.

La responsabilité de la Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne saurait être engagée dans le cas où le contenu – ou l'utilisation - des Produits contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT s'engagent néanmoins à retirer de ses ventes tous Produits qui lui serait signalés et s'avèreraient contrevénir à de telles dispositions, ce qui constituera la seule et unique réparation.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT se réservent le droit de résilier sans préavis et de plein droit, tout contrat en cours d'exécution avec un Utilisateur et à fermer tout compte d'Utilisateur sans préavis dans le cas où l'utilisation faite des Produits ou des services contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Enfin, la responsabilité de la Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne pourra être engagée en cas de dépassement de l'autorisation qui lui est accordée par l'Utilisateur. De même la responsabilité de la Société UUNEEK STORE et son CLIENT ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les Produits seraient téléchargés.

### **ARTICLE 13 : DUREES ET CLAUSE RESOLUTOIRE**

La durée de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et le Site est instantanée (sauf les clauses destinées à survivre, comme les clauses essentielles imposant le respect des droits de propriété intellectuelle).

Toutefois, au-delà de la durée de la simple transaction, l'Utilisateur demeurera dans la base client de la Société UUNEEK STORE et son CLIENT :

- Tant que son compte Utilisateur ne sera pas définitivement fermé ; et
- Pendant une durée de 3 mois à partir de la fermeture du compte Utilisateur et ce quel qu'en soit le motif de la fermeture.

Sans préjudice des dispositions de l'article 5, la Société UUNEEK STORE et son CLIENT se réservent le droit de suspendre, temporairement ou définitivement et de plein droit, le compte d'un Utilisateur ayant violé ses obligations notamment en donnant des informations fausses ou frauduleuses ou en téléchargeant les Produits au-delà des autorisations accordées par les présentes.

Une telle suspension est également possible, notamment à la demande d'une autorité judiciaire ou d'une Société de Gestion Collective, ou si l'Utilisateur contrevient manifestement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

L'Utilisateur dont le compte aura été suspendu temporairement ou définitivement ne devra en aucun cas accéder ni tenter d'accéder au Site. Toute tentative d'accéder à une partie non autorisée du Site ou au service par des moyens d'accès frauduleux constituera une violation des termes du contrat, sans préjudice de toutes poursuites pénales.

L'Utilisateur peut choisir de fermer son compte à tout moment sous réserve du respect d'un délai de prévenance d'au moins 5 jours ouvrés, sans préjudice des dispositions de l'article 6.3 des présentes. La décision de fermeture du compte Utilisateur sera notifiée à la Société UUNEEK STORE, par écrit ou par courriel (voir rubrique « Contacts »). A la fermeture du compte, les termes des présentes demeureront applicables, notamment les articles 2, 5, 6 et 7.

#### **ARTICLE 14 : VIE PRIVEE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles portées à la connaissance de la Société UUNEEK STORE et son CLIENT lors de l'utilisation du service sont traitées dans le cadre des principes mis en œuvre par la Société UUNEEK STORE et son CLIENT, en tant que responsable du traitement des données personnelles de ses Utilisateurs.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, ainsi que d'un droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à leur cession ou à leur communication à des tiers et plus généralement à toute forme de traitement.

Pour cela il suffit d'en faire la demande écrite à la Société UUNEEK STORE, 15 Ter Boulevard Jean Moulin, 44100 Nantes, France, qui transmettra à son sous-traitant.

La Société UUNEEK STORE et son CLIENT se réservent le droit d'utiliser les Adresses IP collectées tant pour (i) identifier les Utilisateurs lorsqu'elle y est contrainte par une autorité judiciaire, des autorités de police, par toute autorité administrative indépendante et de manière générale par toute autorité administrative habilitée par la Loi, que pour (ii) identifier les Utilisateurs qui contreviendraient aux présentes conditions générales d'utilisation de son Site et de ses services. Dans cette dernière hypothèse, la Société UUNEEK STORE et son CLIENT serait ainsi en mesure de transmettre les adresses IP aux fournisseurs d'accès aux fins d'identification, voire, si elle l'estime nécessaire compte tenu de la nature du non-respect des présentes, transmettre les adresses IP directement auprès des autorités compétentes.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer la préservation et la confidentialité de ses identifiants (nom d'utilisation et/ou mot de passe) et autres données confidentielles transmises par la Société UUNEEK STORE lors de son adhésion ou dans le cadre des relations contractuelles entre celui-ci et la Société UUNEEK STORE et son CLIENT.

L'Utilisateur s'engage à notifier sans délai à la Société UUNEEK STORE toute communication à des tiers ou vol de son mot de passe et/ou de son nom d'Utilisateur.

Cette notification devra être adressée à la Société UUNEEK STORE par courriel, confirmé par lettre recommandée avec avis de réception (voir rubrique contact), la Société UUNEEK STORE s'engageant à désactiver l'accès au service dans un délai maximum de 48 heures suivant la réception de cette notification.

L'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation des services qui sera faite sous ses identifiants jusqu'à ce qu'il ait demandé à la Société UUNEEK STORE un changement de ces derniers. Seule la date de réception du courrier recommandé avec avis de réception fait foi entre les parties.

Le Site pourra collecter automatiquement des informations relatives à l'Utilisateur grâce à des cookies permettant de suivre la navigation dudit Utilisateur au sein du Site.

Ces cookies permettent la Société UUNEEK STORE de faciliter la navigation au sein du site dans les conditions définies au sein de la charte « Respect de la vie privée » dans le menu « footers » situé en bas à gauche du site.

La durée de conservation des cookies sur l'ordinateur de l'Utilisateur varie selon la configuration de ce dernier.

Vous pouvez désactiver ces cookies, vous référer à la démarche à suivre selon le navigateur utilisé.

A la fin de ces Conditions générales de vente. L'Utilisateur déclare accepter la possibilité pour le Site d'utiliser la technique des cookies ou toute autre technique assimilée permettant de tracer sa navigation au sein du Site et de collecter ainsi des données les concernant.

#### **ARTICLE 15 : DOCUMENTS CONTRACTUELS**

La relation contractuelle entre la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT et l'Utilisateur dans le cadre des présentes, est intégralement et exclusivement représentée par le présent document.

Les présentes annulent et remplacent toutes les conventions orales ou écrites qui auraient pu être conclues antérieurement entre la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT et l'Utilisateur à cet égard et ne pourront être modifiées que par un nouveau contrat ou un avenant conclu par écrit et signé par les parties.

Toute modification des présentes sera apportée au moyen d'un avenant écrit, approuvé et signé en deux exemplaires par les représentants légaux de la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT et l'Utilisateur ou par des représentants munis d'un mandat écrit spécial.

Les enregistrements et archivages électroniques seront conservés par la Société UUNEEK STORE pour le compte de son CLIENT qui mettra en place un service en conformité avec les règles sur la preuve issues du code civil.

#### **ARTICLE 16 : LOI APPLICABLE ATTRIBUTION DE JURIDICTION - REGLEMENT DES LITIGES**

En cas de différend survenant à l'occasion de l'exécution des présentes, l'Utilisateur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de toute autre conseil de son choix.

S'il apparaît une contestation relative à l'exécution de la présente prestation et, à défaut d'accord amiable entre les parties, attribution de compétence est faite aux Tribunaux compétents de Nantes (France).

## **ARTICLE 17 : DISPOSITIONS DIVERSES**

Aucune modification de la situation juridique de la Société UUNEEK STORE, telle que notamment transformation, changement de forme de société, fusion avec d'autres personnes morales, absorption, cession de tout ou partie de la Société UUNEEK STORE et/ou de tout ou partie des droits objets des présentes, à un tiers ne pourra mettre fin au présent contrat, lequel se poursuivra.

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, de manière notamment à maintenir l'équilibre économique du contrat.

## **ARTICLE 18 : ELECTION DE DOMICILE**

Les parties aux présentes font élection de domicile aux adresses suivantes :

- Pour la Société UUNEEK STORE : à l'adresse du siège social mentionnée dans l'ARTICLE 1;
- Pour l'Utilisateur : à l'adresse indiquée par l'Utilisateur dans son compte.

L'Utilisateur s'engage à prévenir sans délai la Société UUNEEK STORE de tout changement d'adresse intervenant pendant l'exécution des présentes conditions.